



De la Corruption au Crime d'Etat

Bienvenue chez NICOUD Eliane

Mes Fichiers au Format .pdf

raptor08@free.fr

Eliane NICOUD
13, rue du Meunier
Clos du Moulin
34350 VENDRES

A

Monsieur le Président Jean LEMIERRE
BNP PARIBAS
16 Boulevard des Italiens
75009 PARIS

Haut de page

Lettre recommandée avec A.R. à Monsieur le Président Jean LEMIERRE

Motif :

Objet : Réclamation suite à un retrait par carte bancaire

Références :

BNP PARIBAS Sérignan du 15 novembre 2014
Référence : 879A792D80

BNP PARIBAS APAC MONETIQUE ANGERS du 17 novembre 2014

Objet : Réclamation sur retrait(s) carte

Références : BNP PARIBAS 2014 879A792D81

Numéro de carte : 0002 XXXX XXXX 2775

Contestation : du 15-11-2014

Pièces jointes :

2 pièces : Documents cités en référence

Page 1

Index

Pages 2 et 3 Lettre recommandée avec A.R. à Jean LEMIERRE Président BNP PARIBAS

Page 4 – P1 Références : BNP PARIBAS Sérignan du 15 novembre 2014
Référence : 879A792D80

Page 5 – P2 BNP APAC monétique ANGERS 49 049 ANGERS CEDEX 01

Page 6 – A.R. A.R. : de la lettre à Monsieur

Eliane NICOUD

13, rue du Meunier
Clos du Moulin
34350 VENDRES

VENDRES, le 02 décembre 2014

LR / AR

**Monsieur le Président Jean LEMIERRE
BNP PARIBAS
16 Boulevard des Italiens
75009 PARIS**

Objet : Réclamation suite à un retrait par carte bancaire

Références :

BNP PARIBAS Sérignan du 15 novembre 2014
Référence : 879A792D80

BNP PARIBAS APAC MONETIQUE ANGERS du 17 novembre 2014
Objet : Réclamation sur retrait(s) carte
Références : BNP PARIBAS 2014 879A792D81
Numéro de carte : 0002 XXXX XXXX 2775
Contestation : du 15-11-2014

Pièces jointes :

2 pièces : Documents cités en référence

Monsieur,

Le 13 novembre 2014 je me suis rendue au DAB intérieur de l'agence BNP de Sérignan pour retirer 300 euros.

J'ai introduit ma carte, tapé mon code et validé. J'ai sélectionné la case retrait de l'écran. Parmi les valeurs affichées, j'ai appuyé sur « autre ». Le DAB s'est mis à brasser bruyamment. L'écran a affiché « valider », pensant valider « autre » j'ai appuyé sur « valider » car je n'avais tapé aucune somme sur le clavier. L'écran a alors affiché « Nous préparons vos billets. Désirez-vous un ticket » j'ai sélectionné « oui », puis reprenez votre carte, prenez vos billets ... votre ticket ...

J'ai retiré ma carte, j'ai pris le ticket sur lequel était inscrit 60 euros et j'ai attendu en vain les billets qui ne sont pas sortis.

Je me suis aussitôt adressée à l'employée qui était assise derrière le comptoir. Elle était occupée avec une cliente. Je lui ai dit qu'aucun billet n'était sorti du DAB, elle me répond « Eh ! bien c'est qu'il n'y a plus de billets »

La responsable de l'agence est sortie de son bureau et m'a dit « ne vous tracassez pas on va s'occuper de vous, puis elle est retournée dans son bureau ».

L'employée a enregistré ma réclamation, le ton a monté car ce n'était pas la première fois (voir site internet). Elle a répondu les DAB ne dépendent pas de la BNP mais de la BRINK'S.

La somme de 60 euros ne correspondait certes pas à mon souhait mais n'aurait pas causé d'incident si j'avais reçu les billets.

Je demande Monsieur le Président que les services de la BNP et les services associés fassent la lumière sur ces incidents ou malversations à répétition.

(voir site internet : <http://nicoudeliane.net/admi/banques/bnp-lemierre.html>)

A ce jour les 60 euros n'ont pas été re crédités sur mon compte.

Je demande à BNP PARIBAS de re créditer les 60 euros irrégulièrement soustraits.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président à mes sincères salutations.

Eliane NICOUD

Copies à :

BNP APAC monétique ANGERS 49 049 ANGERS CEDEX 01

Brink's France 49 rue de Provence 75009 PARIS

Afub 45-47 rue Saint Denis 75001 PARIS

BNP Béziers la Domitienne

P1

AGENCE SERIGNAN
ACI : Z02731A
ROUTE DE VALRAS
ZAC DE BELLEGARDE
34410 SERIGNAN

MADAME ELIANE NICOU
CLOS DU MOULIN
13 RUE DU MEUNIER
34350 VENDRES

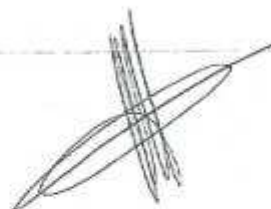
N/référence : 879A792D80

Madame,

J'accuse réception de votre demande que je transmets immédiatement au service concerné.

Vous recevrez très prochainement un courrier de leur part vous informant de la suite qui y sera donnée et le cas échéant, compte tenu de la situation étudiée, vous indiquera les documents que vous devrez lui retourner afin de permettre le traitement de votre demande.

Regine WOZNJAK





BNP PARIBAS
APAC MONETIQUE ANGERS
Libre réponse n° 4949
49049 ANGERS CEDEX 01

02404
049759000073



MADAME ELIANE NICLOUD
CLOS DU MOULIN
13 RUE DU MEUNIER
34350 VENDRES

le 17 novembre 2014

Objet : Réclamation sur opération(s) carte
Référence : 879A792D81
Numéro de carte : 0002 XXXX XXXX 2775

Chère Madame,

Vous avez formulé auprès de BNP Paribas, le 15.11.2014, une contestation d'opération(s) effectuée(s) avec votre carte bancaire.

Pour nous permettre de vous répondre, nous avons besoin de recevoir de votre part le descriptif détaillé de la situation que vous rencontrez. Nous vous remercions de nous adresser votre courrier aux coordonnées figurant ci-dessus, à l'aide de l'enveloppe jointe, avant le 07.12.2014 date limite de retour.

Sans réponse de votre part à cette date, nous considérerons que vous ne donnez pas suite à votre demande et nous procéderons à son annulation.

Dès réception, nous étudierons immédiatement votre demande pour vous répondre dans les délais les plus brefs.

Conformément aux conditions tarifaires en vigueur, une réclamation non justifiée pourra faire l'objet d'une facturation.

Votre interlocuteur habituel reste à votre entière disposition pour tout renseignement dont vous pourriez avoir besoin.

Dans l'attente du(des) document(s) demandé(s), nous vous prions d'accepter, Chère Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le Service Clientèle

P.J. : Enveloppe retour

PHOTOCOPIER ET/OU SCANNER PERMIS - POUR PLUS D'INFORMATIONS : 02 00 00 10 10



En provenance de :

~~Mr le Président LEMIERRE
BNP PARIBAS
16 Boulevard des Italiens
75009 PARIS~~

SGR2 Y16 - PTC 34L - 20144286T01 - 1012

RECOMMANDÉ :

AVIS DE RÉCEPTION



Numéro de l'envoi : 1A 080 869 8536 5



Renvoyer à l'adresse ci-dessous :

NICOUD Eliane
Clos du Moulin
13 rue du MEUNIER
34350 VENDRES

Présenté / Avisé le : / /
Distribué le : / /
Signature du destinataire ou du mandataire
(Précisez nom et prénom)

